

Cette formation a pour **OBJECTIFS** de permettre aux salariés de :

Permettre à l'encadrement intermédiaire de faire la différence entre une situation de crise et les tensions habituelles rencontrées sur chantier.

Comprendre que l'on ne résout pas les tensions du quotidien et la crise (situation de blocage où les équilibres entre les partenaires menacent de se rompre) de la même façon.

Dépasser la gestion empirique et subjective de la crise et acquérir des réflexes professionnelles et méthodiques pour mieux l'appréhender et la gérer.

Public : Encadrement et encadrements intermédiaires

Durée : 2 jours – 14 heures

Dates de formation :

Coûts de la formation :
880 euros HT

Programme

Définition et compréhension d'une situation de crise

- Qu'est ce qu'une situation de crise et comment la distinguer d'une situation de simple « urgence » ?
- Les phases de la crise : du "sommeil" à "l'explosion"
- Les différents types de crise rencontrée dans le Bâtiment
- Comment estimer les seuils de gravité de la situation ? Quand et comment en rendre compte à sa hiérarchie ?
- Quand faut-il passer la main à sa hiérarchie ?

S'organiser et faire face

- Les premiers réflexes pour ne pas perdre tout crédit et garder le contrôle de la situation
- Le dispositif à mettre en place et les personnes à impliquer
- Assurer la continuité du chantier et ne pas perdre pied avec les enjeux opérationnels
- Les principaux pièges à éviter :
 - Sous réaction ou sur réaction : trouver le juste équilibre.
 - Les effets de « contamination » et « dominos »: Isoler efficacement le traitement de la crise.
 - Confondre le fait d'informer avec celui de se justifier ou de rassurer
 - ...
- Méthode et comportement à adopter à chacune des étapes suivantes : diagnostic, dispositif, communication.

L'après crise

- Capitaliser l'expérience
- Enrichir la liste des points de vulnérabilité de la structure.
- Améliorer les systèmes d'alertes.
- Formaliser les étapes structurantes pour faire face efficacement : Qui, fait quoi, quand ?