

**Public :** Ouvriers qualifiés

**Durée :** 3 jours – 21 heures

**Dates de formation :**

**Coûts de la formation :**  
1050 euros HT

### Cette formation a pour **OBJECTIFS** de permettre aux salariés de :

*Balayer l'ensemble de ses tâches et de ses responsabilités en allant au delà de la seule exigence technique. Sensibiliser les compagnons aux temps réels de production, à la qualité de l'exécution, la sécurité, la satisfaction du client, ...  
Etre actif pour participer aux progrès de l'entreprise et faciliter le relais de l'information. Faire prendre conscience des contraintes spécifiques de l'entreprise et du personnel encadrant, au niveau de la gestion quotidienne des chantiers.*

### La mission du compagnon dans le processus chantier

Identifier et analyser les missions du compagnon-ouvrier dans l'ensemble du processus chantier

Situer les activités du compagnon et ses interactions avec l'ensemble des strates hiérarchiques de l'entreprise

- Eclairage sur les contraintes des entreprises du Bâtiment et du TP

Qu'attend-on de lui ?

- Force de réalisation d'un ouvrage (technique, qualité, sens quotidien de l'organisation)
- Force de suggestions et de progrès (participatif et acteur du progrès)
- Force de cohésion au sein de l'entreprise et de son équipe (état d'esprit)
- Force de promotion d'un métier, d'un savoir faire, d'une entreprise (porte drapeau)

Qu'est-ce qu'un travail bien fait ?

- L'idée d'un travail bien fait est-elle la même pour tous ? Perception du compagnon, du client, de l'encadrement.
- Y a-t-il une différence entre la qualité technique du travail et la « qualité de prestation » (satisfaction client) ?
- Quelles sont les conditions nécessaires minimums pour réaliser un travail de qualité ?

Organisation et performance sur chantier

- Organiser son travail/son poste pour assurer un maximum d'efficacité
- Pouvoir différencier (et agir sur) les temps de production, les temps associés et les temps gaspillés. Sensibilisation au coût de l'heure perdue
- L'autocontrôle et la réduction des retours anormaux sur chantier
- Les fondamentaux en matière de lecture de plan
- Implication et engagement du compagnon en matière de sécurité

Le compagnon vecteur d'image de l'entreprise, porte drapeau de ses valeurs

Comportement et attitude sur chantier vis-à-vis du client et/ou de la maîtrise d'œuvre

- Identification et compréhension des objectifs de chacun des acteurs
- Ordre, propreté, comportement, exemplarité, ...

Etat d'esprit face aux collègues : le climat interne, c'est l'affaire de tous !

Transmission et relais d'informations vers l'encadrement

Prendre conscience de sa responsabilité en matière de transfert des informations terrain et de son impact sur l'activité.

Quand et comment transférer l'information ? Mise en situation et adoption de méthodes simples et efficaces pour transmettre et recevoir efficacement des informations