

**Public :** Chef d'équipe,  
compagnon responsable de  
chantier

**Durée :** 6 jours – 42 heures

**Dates de formation :**

21, 22 janvier

4, 5 février

25, 26 février

**Coûts de la formation :**

1590 euros HT

## Cette formation a pour **OBJECTIFS** de permettre aux salariés de

*Etre force de proposition pour optimiser les ressources et les délais lors du lancement puis de la réalisation du chantier.*

*Relever et transmettre au conducteur de travaux les informations clés relatives au chantier.*

*Acquérir les outils et méthodes permettant de gagner en autonomie, en rigueur et en efficacité lors de la réalisation.*

*Trouver sa place en tant que Chef d'équipe.*

## Programme

### Comprendre les contraintes et exigences de chacun en amont et en aval de son poste

- Déclinaison d'un processus affaire – Qui, fait quoi ? Quand ? Quelles interactions avec le Responsable de Chantier
- Missions et responsabilités du Responsable de Chantier de la préparation à la réception du chantier
- Contraintes et exigences des autres personnels de l'entreprise (interactions avec le responsable chantier)

### Prendre en main son dossier chantier : Que doit faire un responsable de chantier impliqué ?

#### S'approprier le dossier chantier

- Etre actif dans la collecte des informations, poser les bonnes questions pour gagner en autonomie lors de l'exécution
- Appréhender l'ouvrage dans sa globalité et anticiper les contraintes liées à l'environnement
- Comprendre les objectifs fixés et intégrer les priorités du chantier (technique, qualité, sécurité, demandes clients...)
- Ouvrir son cahier d'événement et commencer à le faire vivre
- Engager un échange constructif avec son n+1 dans un souci de performance et de sécurité
- Être force de proposition sur les moyens à engager et sur la méthode de mise en œuvre prévue

### Lancer et installer son chantier avec efficacité

#### Le lancement :

- Les objectifs du lancement - finalités opérationnelles et humaines
- Les erreurs couramment relevées lors du lancement de chantier :
  - Sous-estimer l'importance opérationnelle de l'étape du lancement et de son impact sur l'équipe (ambiance, production, motivation...)
  - Improviser, gérer son lancement au fil de l'eau plutôt que le préparer
  - Transmettre les informations dans la précipitation, omettre ou diluer les messages à faire passer...
- Les principes de base d'un lancement réussi :
- Construire une trame standard avec des étapes prédéfinies pour structurer le lancement du chantier
- Intégrer les sujets incontournables du lancement (sécurité, priorités de réalisation, vigilance technique...)
- S'approprier les bonnes pratiques pour être à l'aise face à l'équipe et distribuer le travail avec énergie et discernement.

#### Bien gérer son installation de chantier :

#### Ajuster et définir les périmètres de la logistique chantier (zone de vie, zone d'approvisionnement, zone déchets...).

- Anticiper la dynamique de l'installation à chaque étape du chantier et comprendre son impact sur les exigences de sécurité
- Intégrer les contraintes et les opportunités liées aux autres corps d'état ainsi qu'à l'environnement du chantier.

### Performance sur chantier : Optimisation, suivi et remontée des informations

#### L'importance de la désorganisation journalière sur la performance des équipes et les coûts de production (prise de conscience).

#### Tenir ses objectifs de production et assurer un suivi de chantier efficace :

- Qu'est-ce que la performance et comment la mesurer ?
- Ce qu'il faut concrètement comprendre par suivi de chantier :
  - Quoi suivre, comment le faire, avec quels moyens (feuilles d'heures, photos, fiches contrôle...), à quelles fréquences, pour qui et pour quelles finalités ?
- La Performance sur chantier et la maîtrise des temps d'exécution :
  - Mobiliser les hommes autour d'un objectif clair, accessible et motivant
  - Eviter les dérapages, limiter les temps gaspillés et assimiler la différence entre les temps d'exécution et les délais de réalisation
  - Expliquer les écarts en heures ou délais à partir d'éléments tangibles vécu sur le terrain
  - Evaluer son avancement et son reste à faire pour en rendre compte avec précision et clarté

- Anticiper et ajuster avec discernement les ressources en hommes en fonction des tâches à accomplir
- La gestion des approvisionnements de chantier :
  - Se projeter et estimer ses besoins « en temps et en heures » et non à la dernière minute dans l'urgence !
  - Respecter les exigences liées à la réception de marchandises
- Le respect des règles de sécurité
- La conformité technique et esthétique du travail réalisé (contrôle des supports, règle de l'art...)

### La conduite des hommes sur chantier ou comment manager les équipes ?

---

#### Préalables introductifs

- Echanges sur les réalités du métier d'encadrant au jour le jour. Point sur les difficultés rencontrées au quotidien.
- Acte fondateur d'un bon manager : fixer les cadres (hiérarchique, réglementaire, symbolique).
- Prendre conscience de l'impact de son management sur le bien-être de ses équipes au travail.
- L'autorité, une valeur positive à assumer et à entretenir.

#### Comment fonctionne l'équipe que j'encadre ?

- Les mécanismes de fonctionnement d'une équipe (rôle de chacun, dérive clanique, bouc-émissaire... / émulation collective, solidarité, initiative...)
- La notion de leadership dans la dynamique de l'équipe.
- Gestion individuelle, gestion collective comment trouver le point d'équilibre ? Les limites à ne pas franchir, les erreurs à ne pas commettre.

#### Manager au quotidien efficacement et durablement : Concrètement comment s'y prendre ?

Être à l'aise avec les différents types d'autorité et se les approprier (hiérarchique, de compétences, morale)

- Adapter les objectifs et son style de management aux différents profils de personnes et aux différentes situations.
- Acquérir et appliquer les bonnes pratiques pour transmettre une consigne avec rigueur et obtenir une application effective
- Apprendre les techniques de recadrage pour faire face aux débordements individuels ou collectifs et ne pas sur ou sous réagir
- Identifier les leviers qui motivent les personnes et qui favorisent une dynamique collective.

### Porter un regard critique et constructif sur la réalisation lors du point de fin de chantier

---

Synthétiser et rendre compte (à son équipe et son encadrement) des événements survenus lors du chantier et être capable de :

- Relever et capitaliser les bonnes pratiques
- Tracer et mesurer les dysfonctionnements rencontrés sur le terrain (exploiter son cahier d'événement)