Chef de chantier

Être capable de **maîtriser ses ressources et piloter son chantier**

*Organisme certificateur **SAS Bi Qualité** - 44 rue de la poste 44840 les SORINIERES - **02 28 03 29 51** - **contact.biqualite@orange.fr***

Public : Chef de chantier
Durée : 11 jours
Coût : 2600 € HT

Dates Sessions Nantes / Lyon : Télécharger les calendriers via notre site www.biqualite.fr

Prérequis : Chef de chantier en poste ou pressenti à le devenir dans l'année.

Personne ayant exercé une fonction d'encadrant pendant au moins 2 ans dans une entreprise du BTP. 12/21

Objectifs et compétences visées

Prendre les bonnes décisions pour **garantir le respect des temps d'exécution et des délais contractuels**.

Maîtriser les outils de **suivi de chantier** et de **contrôle de la réalisation**.

Assurer son **rôle d'interface** avec les différents interlocuteurs du chantier.

Piloter ses partenaires sous-traitants avec discernement (juridique et pratique).

Garantir un cadre structurant permettant de **donner confiance et motiver ses équipes**.

Préalables

Se situer dans le processus affaire et interagir avec les différents acteurs de l'entreprise.
Ce que l'on attend d'un chef de chantier dans l'exercice de son métier.

S'approprier le dossier, une responsabilité partagée du Chef de Chantier avec son Responsable N+1.

Transfert du dossier chantier :

- Les bonnes questions à poser – dépasser la dynamique documentaire du transfert de dossier. Accéder aux éléments contractuels de l'affaire (CCAP, CCTP, Sous-traitance, etc.).
- Comprendre les objectifs fixés au regard des moyens, de l'environnement du chantier et de la nature de l'ouvrage à exécuter.

Appropriation du dossier chantier :

- Analyser le dossier sous le prisme de la projection des ressources et des délais fixés.
- Proposer des solutions d'optimisations (heures, matières, méthodes, …) à son N+1.
- Construire des « schémas de certitudes » jalonnant le chantier phases par phases.
- Anticiper les exigences en matière de sécurité :
  - Identifier les dangers, les situations à risques à venir (analyse PPSP, PdP, visite préalable, …) et adapter sa réponse pour travailler en sécurité,
  - Peser le poids de sa responsabilité selon le degré d'exposition aux risques,

Piloter et suivre la production.

Lancer son chantier efficacement

- Animer le lancement
  - Tenir compte de l'importance de l'étape du lancement et de son impact sur : les équipes, la rapidité de mise en route, le rythme de production attendu, les priorités de réalisation, les enjeux de sécurité, …
  - Construire une trame fil rouge pour lancer efficacement le chantier,
  - S'approprier les bonnes pratiques pour distribuer le travail avec énergie et discernement tout en responsabilisant ses chefs d'équipe.

Suivre et optimiser ses ressources

- Comprendre les mécanismes de la maîtrise des temps et du reste à engager,
- Collecter, exploiter, rendre compte : les indicateurs clés d'une bonne gestion de production :
  - Délai, avancement, performance, temps technique, etc.
  - Construction d'un outil de pilotage de production.
- Proposer de nouveaux modes opératoires et quantifier les avantages espérés,
- Analyser les avantages ou les dérapages constatés en cours de réalisation et ajuster les ressources en conséquence,
- Calculer des rendements fiables sur des standards de production métier et les ajuster selon les conditions de réalisation,
- Maîtriser sa planification en considérant :
  - Les approvisionnements bloquants et les réassorts prévisionnels,
  - Les tâches critiques, les délais intermédiaires et avancements par anticipation, les contrôles jalons
  - La coactivité et interactions entre corps d'état,
- Gérer ses partenaires sous-traitants :
  - Maintenir un juste équilibre entre contraintes opérationnelles et exigences légales,
  - Assimiler le cadre règlementaire et les risques associés à la sous-traitance,
  - Méthodes et outils pour une collaboration exigeante et de confiance.

Se préparer à la visite chantier de son N+1

- Centraliser, formaliser et transmettre les informations :
  - Construire un memento des informations récurrentes (avancement, approvisionnement, …),
  - Hiérarchiser et prioriser les informations plus spécifiques et ponctuelles,
  - Identifier les erreurs et manquements habituels.
- Tracer les engagements réciproques et organiser leurs suivis.

Représenter l'entreprise et défendre les intérêts du chantier

- Se positionner vis-à-vis des tiers *(MOE, MOA, Autres corps d'état)* : en amont, en cours et en fin de réalisation.
  - Comprendre les missions contractuelles qui engagent et obligent les différents acteurs du chantier,
  - Discerner les exigences légitimes de la MOE des exigences abusives,
  - Connaitre les éléments contractuels permettant de renforcer sa crédibilité et asseoir les intérêts de l'entreprise vis-à-vis des tiers.
- La réunion de chantier :
  - Faire face aux problématiques soulevées lors de l'exécution du marché avec les donneurs d'ordres,
  - Comportement à adopter selon les enjeux, les concessions possibles et les positions à tenir,
  - Mesurer la portée d'un compte rendu de chantier et savoir l'exploiter.

Motiver et manager les équipes

- Manager c'est d'abord encadrer !
  - Poser et faire respecter des cadres : Règlementaires, symboliques et hiérarchiques.
  - Le cadre, un facteur nécessaire d'autorégulation individuelle et collective.
- Assumer et exercer une saine autorité,
  - Considérer l'autorité comme un levier positif nécessaire au fonctionnement d'une équipe,
- Adapter sa pratique managériale selon son interlocuteur,
  - Les enjeux du management situationnel. Définitions et spécificités,
  - Identifier les profils des membres de son équipe selon leur motivation et leurs compétences,
  - Associer avec pertinence les trois fondamentaux suivants : Objectifs, types d'autorité et styles de management à adopter.
- Comprendre le fonctionnement de l'équipe pour obtenir le meilleur de chacun,
  - Les mécanismes de fonctionnement d'une équipe,
  - Rôle du chef de chantier dans l'émergence d'une équipe solidaire et investie,
  - La notion de leadership dans la dynamique de l'équipe.