

Public : Conducteur de travaux

Durée : 6 jours

Coût : 1560 € HT

Dates : 22, 23, 24 nov. ; 13,14,15 déc. 2021

Prérequis : Conducteur de travaux en poste ou pressenti pour le devenir dans l'année. Ingénieur Responsable Travaux débutant

Personne ayant exercé une fonction d'encadrant pendant au moins 2 ans dans une entreprise du BTP. 04/21

Objectifs et compétences visées

Assumer une saine autorité et **renforcer sa légitimité hiérarchique**.

Être capable de **fixer des cadres** et de les **faire respecter**.

S'adapter à différents profils de personnels en adoptant des principes simples, pratiques et mobilisateurs.

Comprendre les mécanismes de la **motivation** et de l'**implication** au travail (individuels et collectifs) ; acquérir les réflexes permettant de les faire émerger.

Préparer et animer les **entretiens individuels annuels**.

Préalables : Approche pragmatique de la conduite des hommes

- La notion de management opérationnel : définition.
 - L'action managériale n'est pas une science exacte !
 - Manager est avant tout une affaire d'expérience : c'est l'art de s'adapter et d'influencer.
 - Manager est une combinaison subtile associant contexte, profil de l'interlocuteur et personnalité de l'encadrant.

Garantir à ses collaborateurs un cadre clair, structurant et rassurant

- Faire accepter les cadres fixer et acquérir les connaissances nécessaires pour les faire respecter.
- Asseoir une autorité assumée et mesurée.
- Accompagner le changement : dépasser les blocages, rendre acceptable les contraintes temporaires et obtenir une adhésion progressive.
- Méthodes pour recadrer de façon proportionnée en tenant compte de la situation.

Manager en situation

- Comment manager en situation selon son interlocuteur et le contexte professionnel ?
 - « Profiler » son interlocuteur pour adapter sa pratique managériale (*motivation, compétences, autonomie*).
 - Types d'autorité, styles de management, nature de l'objectif : Les 3 clés à combiner pour un management efficace.
 - Ajuster avec pertinence son style de management selon la situation (urgence, sécurité, technicité...) ainsi que sa communication.
- Développer son intelligence relationnelle :
 - Accéder et comprendre son type de personnalité pour acquérir de nouveaux réflexes et mieux interagir avec ses collaborateurs en fonction des situations (*test type Insight*).

Courage managérial et management d'opportunité

- En quoi consiste le courage managérial ?
 - Prendre positions et décider.
 - Identifier objectivement les difficultés rencontrées, les accepter et les affronter.
 - Assumer un discours/une décision qui va déplaire.
- Combiner prise de recul et intervention opportuniste pour accroître son courage managérial.

Impliquer et motiver ses collaborateurs

- Qu'est-ce que la motivation ? Les mécanismes à l'œuvre pour engager à l'action
- Les 4 piliers pour motiver les hommes : objectifs, moyens, reconnaissance et solidarité.
- Déconstruire le mythe de la motivation continue et l'intégrer dans ses pratiques managériales.
- Comprendre les phénomènes de démotivation au sein d'un groupe et obtenir des clés pour éviter les « contaminations ».
- Bien gérer l'entretien annuel de ses collaborateurs pour en faire un atout managérial