MANAGEMENT

Conduite des hommes

SAS Bi Qualité - 44 rue de la poste 44840 les SORINIERES - 02 28 03 29 51 - contact.biqualite@orange.fr

Public : Responsable de chantier
Durée : 3 jours
Coût : 1200 € HT

Dates Sessions Nantes / Lyon : Télécharger les calendriers via notre site www.biqualite.fr

Prérequis : Chef d'équipe / Chef de chantier en poste ou pressenti à le devenir dans l'année.

Personne ayant exercé une fonction d'encadrant pendant au moins 2 ans dans une entreprise du BTP. *01/22*

Objectifs et compétences visées

Assumer une saine autorité et **renforcer sa légitimité hiérarchique**.

Garantir à tous un cadre clair, structurant et rassurant.

S'adapter à différents profils de personnels en adoptant des principes simples, pratiques et mobilisateurs.

Comprendre les mécanismes de la **motivation** et de l'**implication** au travail (individuels et collectifs) ; acquérir les réflexes permettant de les faire émerger.

Préalables : Approche pragmatique de la conduite des hommes

- La notion de management opérationnel : définition.
  - L'action managériale n'est pas une science exacte !
  - Considérer avant tout le management comme une affaire d'expérience : l'art de s'adapter et d'influencer.
  - Combiner subtilement contexte, profil de l'interlocuteur et personnalité de l'encadrant.

Définir les cadres et les faire respecter

- Comment fixer des cadres structurant pour les équipes et les faire accepter.
- S'appuyer sur la dimension réglementaire, symbolique et hiérarchique du cadre pour le faire respecter.

Assumer et exercer une saine autorité

- Bien comprendre les différences entre autorité, pouvoir et comportement autoritaire.
  - Les quatre types d'autorité : hiérarchique, compétences, morale, charismatique.
- L'autorité ne s'impose pas - via des passages en force successifs - elle émane d'une légitimité reconnue.
- Apprendre à recadrer de façon proportionnée en tenant compte de la situation :
  - Les bonnes pratiques et les erreurs à ne pas commettre (recadrage individuel et collectif).

Manager en situation

- Intégrer la notion le changement dans le management de son équipe,
  - Considérer l'insatisfaction ponctuelle des salariés comme normale et inhérente à toute situation contraignante.
- Comment manager en situation selon son interlocuteur et le contexte professionnel ?
- Adapter sa pratique managériale : Types d'autorité, styles de management, nature de l'objectif.
- Ajuster avec pertinence son style de management selon la situation (urgence, sécurité, technicité…).

Qu'est-ce qu'une équipe et comment fonctionne-t-elle ?

- Intérêt individuel / intérêt commun, comment un collectif passe de l'un à l'autre ?
- Mieux gérer les logiques, de groupes au sein d'une équipe, favorables ou défavorables à l'intérêt commun.
- L'importance du leadership face à un évènement nécessitant un esprit d'équipe.

Impliquer et motiver ses collaborateurs.

- Accéder aux codes comportementaux qui permettent de rendre visible sa motivation afin de mobiliser, impliquer et donner envie.
- Les 4 piliers pour motiver les hommes : objectifs, moyens, reconnaissance et solidarité.
- Déconstruire le mythe de la motivation continuelle et l'intégrer dans ses pratiques managériales.
- Comprendre les phénomènes de démotivation au sein d'un groupe et obtenir des clés pour neutraliser la contamination.
- Rassurer, Reconnaître, Garantir une solidarité de proximité (entre tous).